|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | Sidenr.: 1 av 3  Dok.id.: **L-6.3** |
| **Retningslinjer for bruk av kommunikasjonskanaler ved THYF** | | | | | **Retningslinje** |
| Utgave:  1.00 | Skrevet av:  Hans Tore Mikkelsen | Gjelder fra/til:  01.04.2025 | Gjelder til:  01.04.2026 | Godkjent av:  Svein Ove Dyrdal | |

# Formål og omfang

Dokumentet omfatter kommunikasjon ved hele Trøndelag høyere yrkesfagskole (THYF) og mellom ulike områder og lokasjoner innenfor THYF. Videre omfatter dokumentet kommunikasjon vedr. kvalitet, HMS, prosjekter, prosesser og andre forhold omfattet av ledelsessystemet.

Dokumentet skal sikre at det skjer tilstrekkelig grad av kommunikasjon ved THYF og innenfor og mellom alle områder av organisasjonen. Anvendte kommunikasjonskanaler skal ivareta kommunikasjon knyttet til utvikling og oppfølging av ledelsessystemet, endringer og vesentlige endringer samt ledelsessystemets effektivitet og egnethet.

# Målgruppe

Alle ansatte ved THYF.

# Forklaring av ord og uttrykk

Områder: Eksempel på områder kan være fagområder, fagfelt, ansvarsområder, prosjekter m.fl.

Lokasjoner: Eksempler på lokasjoner kan være studiesteder og studiesenter.

# Ansvar og myndighet

Rektor har overordnet ansvar for kommunikasjon samt iverksette retningslinjer og instrukser for kommunikasjon der behovet for dette er til stede.

Alle ansatte har et ansvar for å medvirke til at kommunikasjonen innenfor THYF fungerer.

Ansvar for utadrettet kommunikasjon ligger hos ansatte med grunnlag i retningslinjer fra rektor.

# Beskrivelse

THYF skal sikre at hensiktsmessige kommunikasjonskanaler etableres innenfor organisasjonen og at kommunikasjon som gjelder effektiviteten av kvalitetsledelsessystemet er på plass.

Tabell 1 gir en beskrivelse av type informasjon og hvilke kommunikasjonskanaler som benyttes.

Kommunikasjon internt er i hovedsak rettet mot viktige interesseparter for THYF som ansatte og studenter ved THYF, samt Trøndelag fylkeskommune som eier. Eksterne interesseparter kan være søkere

Anvendte kommunikasjonskanaler er:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Type informasjon | | Kommunikasjonskanaler | | |
| Ansatte | Studenter | Eksterne |
| Kommunikasjon om | Generell informasjon | Nettside THYF  Teams  Teams utdanning | Nettside THYF  Teams utdanning | Nettside  Outlook (e-post) |
| Utdanningstilbud | Nettside THYF  Nettsider hos Samordna opptak | Nettside THYF  Nettsider hos Samordna opptak | Nettside THYF  Nettsider hos Samordna opptak |
| Informasjon relevant for studenter ved THYF | Nettsider THYF | Nettside THYF  Teams utdanning | Nettside  Outlook (e-post) |
| Opptak av studenter | Nettside THYF  Nettsider hos Samordna opptak | Nettside THYF  Nettsider hos Samordna opptak  Public 360 | Nettside THYF  Nettsider hos Samordna opptak |
| Ansettelser | Aviser o.a. media  Webcruiter  Public 360[[1]](#footnote-2) |  | Aviser o.a. media  Webcruiter  Public 360[[2]](#footnote-3) |
| Ledelsessystem (kvalitet, HMS/IK, meldesystemer) | Kvalitetsportal | Eksternweb | Eksternweb |
| Dokumentert informasjon kvalitet og HMS/IK. | Kvalitetsportal  Teams  Public 3601 | Eksternweb  Teams utdanning | Eksternweb |
| Arkivverdig informasjon | Public 3601 | Public 360[[3]](#footnote-4) | Public 36022 |
| Trøndelag fylkeskommune /Styret i THYF | Nettside  Teams |  |  |

*Figur 1: Type informasjon og hvilke kommunikasjonskanaler som anvendes ved THYF.*

# 6. Referanser

*Kryssreferanser* henviser til dokumenter som finnes i THYFs ledelsessystem. *Eksterne referanser* henviser til dokumenter som ligger tilgjengelig utenfor ledelsessystemet.

Referanser utgjør viktige systemforbindelser til relaterte dokumenter, skjema, prosessflytdiagram, nettsteder, eller annen relevant informasjon som for eksempel lover, forskrifter og standarder.

## Kryssreferanser

|  |  |
| --- | --- |
| [L-8.1.3](https://thyf-ekstern.dkhosting.no/docs/pub/DOK00183.pdf) | [Kapittel 3. Ledelse og forvaltning](https://thyf-ekstern.dkhosting.no/docs/pub/DOK00183.pdf) |

## Eksterne referanser

|  |
| --- |
| [1.1.1.7.4 NS-ISO 21001:2025 kapittel 7.4 Kommunikasjon](https://standard.no/) |
| [1.1.1.7.5 NS-ISO 21001:2025 kapittel 7.5 Dokumentert informasjon](https://standard.no/) |
| 1.1.10.3.1.7 DNV-ST-0029 3.1.7 Kommunikasjon |

1. Public 360 som arkiv er tilgjengelig for ansatte som fungerer som saksbehandlere. [↑](#footnote-ref-2)
2. Public 360 som arkiv er tilgjengelig for ansatte som fungerer som saksbehandlere. [↑](#footnote-ref-3)
3. Vedtak som berører studenter og eksterne interesseparter, sendes ut via Public 360 og arkiveres i samme system. [↑](#footnote-ref-4)