|  |  |
| --- | --- |
|  | Dok.id.: 1.3.6 |
| **TH-P13 Prosedyre for håndtering avvik (IWT-utdanning)** | ProsedyreIWT-utdanning |
| Utgave:2.00 | Skrevet av:Anne Lise Kjelstad | Gjelder fra:18.04.2024 | Godkjent av:Svein Ove Dyrdal | Sidenr:1 av 1 |

**1. Formål**

Prosedyren skal sikre at observasjoner, avvik, reklamasjoner, og korrigerende tiltak blir håndtert på en tilfredsstillende måte.

**2. Omfang**

Prosedyren omfatter håndtering av observasjoner, avvik, reklamasjoner, og korrigerende tiltak i tilknytning til IWT-utdanningen ved Chr Thams.

**3. Ansvar og myndighet**

Fagansvarlig ATB er ansvarlig for å avdekke og registrere avvik og reklamasjoner som går på faglige og ikke-faglige relasjoner iht. IIW-guidelines.

Utdanningsleder ved utdanningsområde Teknologi er ansvarlig for å lukke observasjoner, avvik og reklamasjoner for sitt ansvarsområde. Når det er hensiktsmessig, skal det settes opp korrigerende tiltak for å sikre varig endring. Saksbehandlingen skal omfatte årsaksanalyse.

Kvalitetsrådgiver bistår ved behov.

Fagansvarlig ATB er hovedansvarlig for at denne beskrivelsen blir oppdatert når endringer skjer.

**4. Beskrivelse**

Alle avvik og reklamasjoner registreres og følges opp i meldesystemet for behandling av forbedringsforslag, avvik, observasjoner og andre hendelser/uønskede hendelser.

Lenke til portal for melding av hendelser: [Forbedringssystem TQM](https://tqm10.tqmenterprise.no/trfk/Account/OAuth2AzureAD?ReturnUrl=https%253a%252f%252ftqm10.tqmenterprise.no%252ftrfk%252fMyCabinet%253fmenuType%253dMyDashboard)

OBS! Du logger inn ved å bruke Windows pålogging (Office 365).

**Kryssreferanser**

|  |  |
| --- | --- |
| [1.3.2](https://thyf-ekstern.dkhosting.no/docs/pub/DOK00191.pdf) | [Melde forbedringsforslag, avvik, observasjoner og andre uønskede hendelser.](https://thyf-ekstern.dkhosting.no/docs/pub/DOK00191.pdf) |

**Eksterne referanser**

|  |
| --- |
| [.22 DNV-ST-0029 Maritime training providers (November 2023)](https://standards.dnv.com/explorer/document/F63D7FA6C45F460DA09A0DBEFB1C4C1F/2) |
| [.22.3 DNV-ST-0029-MTP, Section 3 Management](https://standards.dnv.com/explorer/document/F63D7FA6C45F460DA09A0DBEFB1C4C1F/4) |